

# Mission Locale pour l'Emploi. Et la Cohésion Sociale de Saint-Gilles.



## RAPPORT MORAL 2015



## Plan

- 1. Projets**
  1. Accompagnement ISP individuel et collectif
  2. Interface emploi-formation
  3. Cohésion sociale
  4. Contrat de quartier
  5. L'accompagnement du personnel en transition
  6. Développement de filières et appels à projets
  7. Le dispositif JEEP – Job Etudiant
  8. Commission Zonale
  9. Partenariats locaux
- 2. Bilan « institutionnel » :**
  1. Mandats exercés pour la MLSG
  2. Ordonnance « Mission Locale pour l'emploi »
  3. Nouveau quinquennat CS : décret Cocof « Cohésion Sociale »
  4. Maison de l'emploi et de la formation
  5. Maison de l'Emploi Actiris
  6. Avenir de la Cohésion Sociale
  7. Job-Etudiants communaux
  8. Décision principale du CA-AG de la MLSG courant 2015
- 3. Bilan social :**
  1. Equipe
  2. Mise à jour des postes « subventionnés » Actiris suite à Inspection
  3. Formation continue
  4. Représentation syndicale
  5. La politique de prévention « bien-être »
  6. Organigramme
- 4. Bilan « financier »**
- 5. Locaux :**

## 1. Projets :

### 1. Accompagnement ISP individuel et collectif

Nous avons largement atteint les objectifs quantitatifs. En effet, 872 demandeurs d'emploi ont été accueillis et accompagnés.

Au niveau des actions encodées dans le RPE en 2015 – un total de 5604 actions ont été implémentées pour 872 demandeurs d'emploi accompagnés. Les actions les plus représentées sont :

Accompagnement socio-professionnel individuel, table d'emploi, bilan personnel et professionnel, CV, lettre de motivation, redynamisation et remobilisation, bilan et orientation professionnelle, ciblage des employeurs.

Relevons, sans pouvoir le détailler ici, que l'accompagnement socioprofessionnel consiste en des entretiens individuels, des sessions collectives orientées sur la recherche d'emploi et l'alphabétisation numérique, ainsi qu'un accès à un espace public numérique, tout fraîchement rénové en novembre 2015, avec le concours financier de « La Maison de l'Emploi de Saint-Gilles/Actiris ».

### 2. Interface emploi-formation

|     | Nom du projet  | Nature du projet (p. ex. détermination ciblée, formation innovante) | Action Mission Locale (p. ex. guidance, coordination projet, formation, ...)   | Structure du financement | Date début de la formation | Durée de la formation (en jours ouvrables) | Nombre de CE ayant participé à la formation |
|-----|--|---|--|--------------------------|----------------------------|--|---|
| AP1 | Sensibilisation et détermination professionnelle Session 1 | Détermination généraliste – atelier d'orientation professionnelle   | Coordination et mise en œuvre du projet, accueil et sélection des candidats, guidance pendant et durant 6 mois après la session, animation de la détermination | FSE/BruFor-Actiris       | 02/02/2015                 | 32 jours ouvrables                         | 12  |
| AP2 | Sensibilisation et détermination professionnelle Session 2 | Détermination généraliste – atelier d'orientation professionnelle   | Coordination et mise en œuvre du projet, accueil et sélection des candidats, guidance pendant et durant 6 mois après la session,                               | FSE/BruFor-Actiris       | 04/05/2015                 | 32 jours ouvrables                         | 11  |

|     |  |   |  |                    |            |                    |    |
|-----|--|---|--|--------------------|------------|--------------------|----|
|     |  |   | animation de la détermination  |                    |            |                    |    |
| AP3 | Sensibilisation et détermination professionnelle Session 3 | Détermination généraliste – atelier d'orientation professionnelle                   | Coordination et mise en œuvre du projet, accueil et sélection des candidats, guidance pendant et durant 6 mois après la session, animation de la détermination | FSE/BruFor-Actiris | 05/10/2015 | 32 jours ouvrables | 11 |
| AP4 | Détermination ciblée restauration Session 1                | Détermination ciblée aux métiers de l'Horeca  | Coordination et mise en œuvre du projet, accueil et sélection des candidats, guidance pendant et durant 6 mois après la session, animation de la détermination | FSE/BruFor-Actiris | 16/03/2015 | 10 jours ouvrables | 12 |
| AP5 | Détermination ciblée restauration Session 2                | Détermination ciblée aux métiers de l'Horeca  | Coordination et mise en œuvre du projet, accueil et sélection des candidats, guidance pendant et durant 6 mois après la session, animation de la détermination | FSE/BruFor-Actiris | 01/06/2015 | 10 jours ouvrables | 11 |
| AP6 | Détermination ciblée aux nouvelles technologies Session 1  | Détermination ciblées aux métiers des nouvelles technologies et de la communication | Coordination et mise en œuvre du projet, accueil et sélection des candidats, guidance pendant et durant 6 mois après la session, animation de la détermination | FSE/BruFor-Actiris | 12/10/2015 | 15 jours ouvrables | 9  |
| AP7 | Détermination ciblée aux nouvelles technologies Session 1  | Détermination ciblées aux métiers des nouvelles technologies et de la communication | Coordination et mise en œuvre du projet, accueil et sélection des candidats, guidance pendant et durant 6 mois après la session, animation de la détermination | FSE/BruFor-Actiris | 16/11/2015 | 15 jours ouvrables | 10 |

### 3. Cohésion sociale

Comme chaque année, la MLSG a mis en œuvre la Coopération Locale de Cohésion sociale, dans une année particulière orientée sur le renouvellement du quinquennat. Les projets portés par la MLSG furent le Carnaval des enfants, la fête du printemps tenue en septembre pour raison de travaux sur la place Bethléem. Le parcours diversité s'est tenu comme d'habitude en novembre, tandis que le Village mondial a paru deux fois. Le numéro 50 fut exceptionnel avec un encart « spécial anniversaire ».

L'année 2015 fut surtout une année de transition puisque, après rencontre avec le Bourgmestre de Saint-Gilles, et sur bases des travaux menés par le CA, l'équipe et les projets de CS sont entrés dans un processus d'autonomisation, conclu par la création de l'ASBL « Ensemble Pour 1060 », en décembre 2015. Les équipes et projets sont depuis partie intégrante de cette structure (sous réserve des postes ACS en procédure de transfert initiée début 2016). Peu de temps avant, la CS avait quitté la Rue de La victoire pour s'installer au siège social Chée de Waterloo.

### 4. Contrat de quartier

| Phase/activité<br>ANNEE 2015 | Description et remarques  | Début                 | Fin              | Fréquence |
|------------------------------|---|-----------------------|------------------|-----------|
| Phase préparatoire           |   |                       |                  |           |
| Financement                  | <i>Demande d'une subvention dans cadre de l'appel à projet pour le nouveau quinquennat de cohésion sociale (2016-2020)</i>            | <i>Février 2015</i>   | <i>Juin 2015</i> |           |
| Financement                  | <i>Demande de reconnaissance en éducation permanente</i>  | <i>Mars 2015</i>      | <i>Juin 2015</i> |           |
| Personnel                    | <i>Affectation d'un poste ACS de la Mission Locale au projet Selidaire, à la permanence sociale et à une prévention ONEM</i>          | <i>Février 2015</i>   |                  |           |
| Personnel                    | <i>Affectation d'un poste ordonnance au local dans le cadre de mission accompagnement emploi</i>                                      | <i>Septembre 2015</i> |                  |           |
| Personnel                    | <i>Conventions avec 4 bénévoles pour les ateliers</i>   |                       |                  |           |
| Local                        | <i>Travaux d'installation d'une cloison afin de faciliter la tenue d'ateliers collectifs parallèlement aux entretiens individuels</i> | <i>Mars 2015</i>      | <i>Août 2015</i> |           |
| Communication                | <i>Mise en œuvre d'une campagne de</i>  | <i>Avril 2015</i>     | <i>Fin juin</i>  |           |

|  |  |   |                      |                    |
|--|--|---|----------------------|--------------------|
|  | <i>communication (Flyers, présence lors des fêtes des quartiers, etc.)</i>   |   | 2015                 |                    |
| <i>Logistique</i>                                    | <i>Entretien des machines</i>  | <i>Juin 2014</i>  | <i>Juin 2014</i>     |                    |
| <i>Recherche exploratoire</i>                        | <i>Implication des groupes existants dans les recherches sur le projet du Selidaire</i>  | <i>Septembre 2015</i>   | <i>Novembre 2015</i> |                    |
| <i>Financement</i>                                   | <i>Recherche de financement pour pérenniser le projet</i>  | <i>En continu</i>   | <i>En continu</i>    |                    |
| <i>Recherche exploratoire</i>                        | <i>Recherche exploratoire pour le développement du Selidaire</i>   | <i>En continu</i>   | <i>En continu</i>    |                    |
| <b>Activités</b>                                     |  |   |                      |                    |
| <i>Atelier café-couture</i>                          | <i>Tous les lundis hors vacances scolaires de 9h00 à 12h00 de janvier à mi-juin et tous les mardis de fin septembre à fin décembre. Depuis 2014, un deuxième groupe a été constitué et se réunit tous les jeudis de 9h00 à 12h00</i> | <i>2011 (1<sup>er</sup> groupe)<br/>Octobre 2014 (2<sup>ème</sup> groupe)</i> |                      | <i>2X /semaine</i> |
| <i>Atelier tricot</i>                                | <i>Tous les mardis hors vacances scolaires de 9h00 à 12h30 de mi-janvier à mi-juin et tous les mardis de début octobre à fin décembre.</i>   | <i>2015</i>   |                      | <i>6X</i>          |
| <i>Atelier Brico-récup'</i>                          | <i>Les lundis après-midis de 13h30 à 16h</i>   | <i>Mai 2015</i>   | <i>Juin 2015</i>     | <i>4 séances</i>   |
| <i>Atelier entraide emploi</i>                       | <i>Les 1ers et 4èmes jeudis du mois de 13h30 à 16h</i>   | <i>Mars 2015</i>  | <i>Août 2015</i>     | <i>2 X/mois</i>    |
| <i>Séances d'informations sur vos droits sociaux</i> | <i>1<sup>er</sup> vendredi du mois</i>   | <i>En continu</i>   | <i>En continu</i>    | <i>1X/mois</i>     |
| <i>Selidaire</i>                                     | <i>Organisation de réunions et de trois projections autour des Systèmes d'échange local, définition des services proposés</i>  | <i>Septembre 2015</i>   | <i>Novembre 2015</i> | <i>ponctuel</i>    |
| <i>Sorties et activités culturelles</i>              | <i>Théâtre, visite de Paris, visite de musée, projection de documentaire, etc.</i>   |   |                      | <i>variable</i>    |

## 5. L'accompagnement du personnel en transition

En 2015, la Mission Locale a compté parmi son personnel 4 travailleurs sous contrat PTP. Outre l'encadrement et la formation par le travail, ceux-ci bénéficient d'un accompagnement individualisé par un référent ISP, afin de leur donner toutes les chances de transiter vers un emploi durable. Nous veillons également à offrir le

maximum de possibilités de formation, y compris en mettant effectivement en œuvre l'affectation d'une journée de travail par semaine pour la formation, si le travailleur le souhaite.

## **6. Développement de filières et appels à projets**

2014 fut une année de développement intense. 2015 fut l'année de la concrétisation et de la formalisation, au regard des retours des pouvoirs subsidiant. In fine, nos projets structurels retenus sont ceux déjà mis en œuvre (3 ateliers d'orientation par an). Cependant, nous avons pu confirmer la prise en charge de 4 déterminations ciblées par an. Il reste un problème de prise en charge financière de la « guidance » par le FSE, suite à une erreur de leur part, reconnue par leur responsable. Le problème reste pendant.

Compte tenu des délais impartis et du fait de la connaissance tardive des domaines prioritaires, nous avons introduit, sans aboutir :

-1 projet « jeunes » - filière Détermination ciblée suivie d'une formation qualifiante de « vendeur en Magasin » organisée par l'Institut de Promotion Social de Uccle – DC d'1 semaine- formation de 9 mois- recherche emploi et guidance assurée par notre ML

-1 projet « Jeunes » - Détermination Ciblée dans les métiers techniques NTIC – débouchés et correspondance avec le public jeunes compte tenu de notre expérience dans ce domaine et des constats de sorties positives en formation qualifiante NTIC. Ce projet a été retenu, mais les financements proposés étaient inférieurs aux coûts de mise en œuvre, et n'a pas été confirmé, faute de personnel interne à même d'assurer la réussite du projet déposé.

-1 projet innovant – Détermination Ciblée en éco-construction – suivie par une passerelles vers la formation qualifiante d'ouvrier polyvalent en éco-construction organisée par l'Institut de Promotion Sociale d'Uccle ou tout autre organismes de formation en éco-construction selon les besoins.

Dans le cadre de la Maison de l'Emploi Actiris, nous avons pu obtenir un financement des frais d'investissement de notre Espace Public Numérique.

Nous poursuivons notre quête de subside pour financer de manière structurelle notre projet d'alphabétisation numérique. Nous avons ainsi dû essuyer le refus de la Commune/Région dans le cadre du Contrat de Quartier Durable « Parvis-Morichar ».

La demande de reconnaissance en EP a été refusée, essentiellement pour des motifs formels (statuts non conformes). La révision des statuts effectuée par l'AG en juin 2015 permet d'entrevoir un avenir plus optimiste à moyen terme.

La demande de subside dans le cadre du soutien aux associations où les pauvres ont la parole (Cocom) a été refusé au motif de ce que la Mission Locale était déjà financée par ailleurs pour ses activités.

## **7. Le dispositif JEEP – Job Etudiant**

L'année 2015 a été marquée par la reprise du programme par la Mission Locale de Forest. La MLSG a hébergé Jeep jusque fin août 2015. Ensuite, c'est dans le cadre du dispositif de « Point d'Info jeunesse », que les permanences « Job-étudiants » ont été poursuivies, tandis que la « Maison de l'Emploi et de la Formation de Saint-Gilles asbl » héberge les groupes scolaires.

## 8. Commission Zonale

Comme chaque année, les Missions Locales de Forest et Saint-Gilles ont assuré la rencontre des partenaires ISP de la Zone Sud, dans une perspective de rencontres, d'échanges, d'analyses, et de découvertes des réalités et projets mis à l'honneur par le choix des lieux de réunions.

En 2015, la Zone sud s'est réunie :

| Date      | Lieu                            | Objet   | Commentaires  |
|-----------|---------------------------------|---|---|
| 27 mars   | MLSG                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Information et sensibilisation au « Trajet Emploi Uccle-Forest-Saint-Gilles » 2015</li> <li>- Garantie Jeunes : Informations</li> <li>- Journée découvertes 2015 : Préparation</li> <li>- Rapport sur les pratiques des commissions zonales en région bruxelloises : présentation et échanges</li> </ul> | Le rapport – plus de 100 pages- réalisé sur les pratiques des commissions zonales est disponible sur simple demande.  |
| 12 juin   | Nos pilifs / Début des haricots | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Journée découverte du projet « Nos Pilifs » et de ferme urbaine « Début des haricots ».</li> </ul>   |   |
| 9 octobre | Antenne sociale du CPAS d'Uccle | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Présentation des projets de l'antenne sociale du CPAS d'Uccle (remobilisation ISP, couture, etc.)</li> <li>- Trajet emploi Uccle-Forest-Saint-Gilles 2015 : Evaluation et perspectives</li> <li>- Rapport zonale 2014 : présentation</li> </ul>  | Le Trajet emploi est porté en 2015 par la maison de l'emploi et de la formation de Saint-Gilles asbl, mais la Zone sud est devenu, à l'occasion de cette réunion zonale, un lieu de travail opérationnel entre les partenaires, permettant d'améliorer le |



|             |   |   | succès de l'opération. |
|-------------|---|---|------------------------|
| 18 décembre | Maison de l'Emploi et de la Formation de St-Gilles asbl | <ul style="list-style-type: none"> <li>- MEF asbl ; présentation</li> <li>- Trajet emploi : mises en œuvre du projet 2016/ La zone sud est plus particulièrement chargée de la réussite du « Partner Day » 2016 qui se tiendra aux Ateliers du midi (1060)</li> <li>- Débat sur le plan de travail</li> </ul> |                        |

## 9. Partenariats locaux

- Afin d'assurer le développement local et continu de projets, petite liste non exhaustive d'actions menées par notre chargée de missions spécifiques :
  - **16/01/2015** Comité de Pilotage ME Actiris
  - **30/01/2015** Séance d'information Actiris recrutement Décathlon & Marks & Spencer
  - **10/02/2015** Réunion de travail « préparation portes ouvertes de Brufor »
  - **A partir de février** contacté et sélectionner les candidats pour le module initiation informatique
  - **19/02/2015** rencontre avec le CDR des métiers de la ville « Beezy » Gwen Scuvie
  - **3/03/2015** RENCONTRE AVEC Mr Gregory Guetta de Manpower nous propose tout une panoplie de module pour nos usagers comme les simulations d'entretien,....
  - **9/03/2015** Pacte Local pour l'Emploi : évènement majeur local porté par la Maison de l'emploi et de la formation asbl, et dont la Mission Locale est l'un des partenaires privilégiés.
  - **12/03/2015** Rencontre avec Mr M'Fulu de la Promosoc 1180 dans le cadre de la réflexion pour les projets innovants tels qu' « écoconstruction », « Conseiller en vente »
  - **19/03/2015** Rencontre avec Mr Grégoire de Freeman & Greenwood recherche des informations par rapport aux différentes aides à l'emploi.
  - **20/03/2015** Rencontre avec Mr M'Fulu de la Promosoc 1180 dans le cadre de la réflexion pour les projets innovants tels qu' « écoconstruction », « Conseiller en vente »
  - **7/04/2015** Visite des nouveaux locaux d'Horecabepro
  - **11/05/2015** rencontre avec le Cemome
  - **16/06/2015** Pacte Local pour l'Emploi à la MEF
  - **16/06/2015** Cérémonie Bruxelloise de la validation des compétences.
  - « Les Bruxellois ont des compétences mobilisons-nous pour les valoriser »
  - Présentation du plan de développement de la validation des compétences à Bruxelles (Programmation FSE 2014-2020)
  - **25/06/2015** Projet Validoss
  - « Reconnaissance et validation des acquis de l'Expérience »
  - Approche dossier comme mode de validation des acquis d'apprentissage
  - **29/06/2015** Débriefing de l'évènement « St'Art job »
  - Les ateliers étaient complets, 207 participants durant la journée. Peu de représentant des différents corps de métier étaient présent !
  - **15/09/2015** Pacte Local pour l'emploi Synthèse des trois ateliers
  - **8/10/2015** Comité de Pilotage ME Actiris
  - **13/10/2015** Bilan de compétence NTIC
  - **20/10/2015** Journée d'étude à la Febisp thème de la journée « L'éducation permanente »
  - **23/10/2015** Groupe de travail « Plan d'action 2016 ». ME Actiris
  - **12/11/2015** Groupe de Travail Commission Zone Sud «Trajet Emploi»/ ME Actiris
  - **13/11/2015** Groupe de Travail Plan d'action 2016 ME Actiris
  - **7/12/2015** Groupe de Travail Plan d'action 2016 ME Actiris

Notons le caractère structurel des rencontres initiées par la Maison de l'emploi Actiris, ainsi que celles portées par la Commune, via la Maison de l'Emploi et la Formation asbl de St-gilles (Pacte local pour l'emploi).

- Il faut également relever nos participations aux travaux du CPAS via la Coordination Locale de l'Actions Sociale, le CAS. Nous participons plus spécifiquement aux GT sur l'insertion, les jeunes, et la migration et depuis 2015 sommes associés au comité de pilotage (notre direction adjointe est membre effective du Conseil).
- Afin d'assurer la bonne mise en œuvre et le développement continue des projets existants, nous pouvons, notamment, relever avoir participé-rencontré les partenaires suivants dans le cadre des déterminations ciblées:

| Janvier - juin 2015         | Objectif et cadre des rencontres                                    |
|-----------------------------|---|
| ATTAC                       | [Collaboration modules EP déterminations]                           |
| BAZAR                       | [Projet ISP Jeunes]   |
| BePRO                       | [Collaboration DC-Horéca]   |
| Cenforgil                   | [Collaboration DC-Horéca]   |
| CERIA                       | [Collaboration DC-Horéca]   |
| Collectif Alpha             | [Collaboration DC-Horéca]   |
| CSCE                        | [Module EP - Monde du travail + participation groupes de réflexion] |
| Econosphères                | [Participation aux midis d'Econosphères]                            |
| Educateurs de rue - 1060    | [Projet ISP Jeunes]   |
| Entreprise Sodexo           | [Collaboration DC-Horéca]   |
| FOR.E.T. AFT                | [Collaboration DC-Horéca]   |
| Hotel Crowne Plaza          | [Collaboration DC-Horéca]   |
| Hotel NH Stéphanie          | [Collaboration DC-Horéca]   |
| Hotel Pullman               | [Collaboration DC-Horéca]   |
| Lire et Ecrire              | [Séance info - recrutement stagiaires Horéca]                       |
| Mission Locale de Forest    | [Module EP - Monde du travail]                                      |
| Molenbeek Formation         | [Collaboration DC-Horéca]   |
| Quartier et Familles (QUEF) | [Séance info - recrutement stagiaires Horéca]                       |
| Restaurant Belga Queen      | [Collaboration DC-Horéca]   |

|                           |                                  |
|---------------------------|----------------------------------|
| Septembre - Décembre 2015 | Objectif et cadre des rencontres |
|---------------------------|----------------------------------|

|                     |  |
|---------------------|--|
| Ateliers du Web     | [Collaboration DC-TIC]                         |
| Bruxelles Formation | [Centre multimédia.TIC - Collaboration DC-TIC] |
| CF2000              | [Collaboration DC-TIC]                         |
| COFTEN              | [Collaboration DC-TIC]                         |
| EPFC                | [Collaboration DC-TIC]                         |
| Evoliris (CDR TIC)  | [Collaboration DC-TIC]                         |
| INTEC Brussel       | [Collaboration DC-TIC]                         |
| Interface 3         | [Recrutement stagiaires DC-TIC]                |
| FIJ                 | [Collaboration DC-TIC]                         |

## **2. Bilan « institutionnel » :**

### **1. Mandats exercés pour la MLSG :**

- Membre de l'AG Febisp ;
- Commission de concertation communale de CS de Saint-Gilles ;
- Administrateur de la Maison de l'Emploi de Saint-Gilles ;
- Administrateur de Village Partenaire ;
- Comité de Pilotage « Maison de l'emploi Actiris » de Saint-Gilles.
- Notons également la présidence de la Commission de concertation régionale de CS exercée par Myriem Amrani, de par sa fonction de Coordinatrice Communale, élue par ses pairs à cet effet.
- Enfin, Samanta Dauvrain représente la Mission Locale au sein des GT de la coordination sociale du CPAS de Saint-Gilles et y mandate principalement Sélénea Bastin (Jeep), vu les thématiques « jeunesse-insertion ».

### **2. Ordonnance « Mission Locale pour l'emploi » :**

Poursuite des travaux de concertation avec Actiris, et les autres missions locales, via la Febisp et le Comité de Collaboration présidé par le Ministre de l'Emploi. Mis en œuvre formellement entamée en avril, et opérationnelle en novembre. Année de transition sans impacts financiers.

### **3. Nouveau quinquennat CS : décret Cocof « Cohésion Sociale » :**

Renouvellement du quinquennat et des projets de la MLSG-CS, en concertation avec l'Echevin et la Coordinatrice Locale de CS.

### **4. Maison de l'emploi et de la formation :**

Participation aux travaux de la MEF dans le cadre des CA et GT. Fonction de trésorier assumée et visant essentiellement à alimenter le compte de gestion courante selon les besoins exprimés par la direction de la MEF. Intégration d'une partie de l'équipe ISP-Accompagnement au deuxième étage de la MEF, suite à des travaux qui ont eu du retard, non sans conséquences pour l'équipe.

### **5. Maison de l'Emploi Actiris :**

Participation aux travaux et constitution d'un projet local ayant abouti à un soutien financier permettant l'achat d'équipements informatiques pour l'EPN de la Mission Locale (+- 12.000 euros).

### **6. Avenir de la Cohésion Sociale :**

Autonomisation de la CS décidée par la Commune en octobre 2015

### **7. Job-Etudiants communaux :**

Poursuite du soutien à la Commune par la voie de placement d'étudiants saint-gillois dans le cadre de l'opération d'offre de jobs étudiants. Malheureusement, le nombre et la qualité des postes sont plus faibles qu'annoncés, et les délais trop courts ont rendu l'opération difficile à mettre en œuvre par notre conseiller hébergé au sein de notre Espace bethléem.

## 8. **Décision principale du CA-AG de la MLSG courant 2015 :**

-Plan d'Avenir 2.0 consistant en l'adoption du transfert de la CS vers une autre ASBL, et le recentrage de l'ensemble des activités vers l'ISP (création du pôle ISP-Remobilisation et EP, en remplacement du pôle en charge du contrat de Quartier, dont le projet a aussi été transféré au bénéfice de l'asbl de CS)

-Promotion d'Eric Zola au rang de formateur, à mi-temps, et création d'un poste de support administratif ISP, à mi-temps, à partir de janvier 2016.

-Orientation prise sur une mise en œuvre de chèques repas en 2016

-Mise en œuvre de la rénovation des locaux du siège en 2016

### 3. Bilan social

#### 1. Equipe

En 2014, la Mission Locale a vu ses projets mis en œuvre par 25 ETP, dont 4 collègues sous contrats de transition professionnelles (PTP). Tous les autres contrats sont à durée indéterminée et offrent un temps plein, à l'exception d'une travailleuse partagée entre deux mi-temps internes à la structure. (Voir Bilan Social)

#### 2. Mise à jour des postes « subventionnés » Actiris suite à Inspection

En 2015, nous avons pu clôturer la réorganisation des postes subventionnés (ACS ISP, ACS encadrants PTP et PTP) dans le cadre de la mise en œuvre de l'Ordonnance et de l'inspection d'Actiris dans le cadre de l'Évaluation des dispositifs ACS. Tenant compte de nos conventions historiques que nous n'avons pas modifié, la MLSG a dû affecter ses postes ACS « ISP » au cadre de l'ordonnance, à l'exception d'un ETP ACS affecté à la formation, d'un ETP encadrant PTP (= ISP hors ordonnance) affecté à de l'accompagnement social, d'un ETP encadrant PTP affecté au projet « Bibliothèque » et EP par extension. Les PTP sont eux affectés à un projet d'entretien des locaux (poste ouvrier) et à trois postes de supports administratifs et accueil, dont un plus spécifiquement affecté au projet EP-Bibliothèque.

#### 3. Formation continue

Le comité de suivi de formation a mis en œuvre de manière concertée la formation continuée des travailleurs, dans le cadre réglementaire des fonds existants et du règlement de travail, plus favorable que les règles sectorielles.

|                     | études  | type contrat | formations longues | formations courtes |              |         |             |           |      |         | heures |      |
|---------------------|---------|--------------|--------------------|--------------------|--------------|---------|-------------|-----------|------|---------|--------|------|
|                     |         |              | nombre             | nombre             | coût FFCIS P | coût 4S | coût ANM CS | coût FIPI | MLSG | gratuit |        |      |
| Redouan Afkerin     | CEB     | PTP          |                    | 1                  |              |         |             |           |      |         |        | 12   |
| Doris Kimbulu       | CESI    | PTP          | 1                  | 1                  |              |         |             |           |      | 165,80  | 1      | 72   |
| Isabelle Vandescure | CESI    | PTP          |                    |                    |              |         |             |           |      |         |        |      |
| Abdellah Naciri     | CESI    | PTP          |                    | 1                  |              |         |             |           |      |         |        | 12   |
| Emanuela Luzolo     | CESI    | PTP          |                    | 4                  |              |         | 120,00      |           |      | 50,00   | 1      | 43   |
| Sylvia Gonzalez     | CESI    | PTP          |                    | 5                  |              |         | 205,00      |           |      |         | 2      | 66   |
| Baby Goma           | CESS    |              | 1                  | 2                  |              |         | 425,00      |           |      |         |        | 85   |
| Eric Zola           | CESS    |              |                    | 2                  | 540,00       |         |             |           |      |         |        | 112  |
| Majda Daaouak       | CESS    |              | 1                  | 2                  | 437,00       |         |             |           |      |         |        | 53   |
| Claudine Saille     | CESS    |              |                    | 4                  | 527,00       |         |             |           |      |         | 1      | 34,5 |
| Abdel M'Rabet       | graduat |              |                    | 6                  | 696,00       |         |             |           |      |         | 2      | 53   |
| Annie Lhotellerie   | graduat |              | 1                  | 2                  | 489,80       |         |             |           |      |         |        | 107  |

|                       |         |   |  |   |         |   |        |        |      |        |      |      |
|-----------------------|---------|---|--|---|---------|---|--------|--------|------|--------|------|------|
| Mina Manah            | graduat |   |  | 1 |         |   | 180,00 |        |      |        | 7    |      |
| Olivier Verougstraete | graduat | 1 |  | 4 | 587,00  |   |        |        |      | 1      | 75   |      |
| Rodrigo Arrese        | graduat |   |  | 4 | 472,00  |   |        |        |      | 1      | 35   |      |
| Pierre Sompo          | graduat |   |  | 3 | 496,99  |   |        |        |      |        | 33   |      |
| Guillaume Goor        | univ    |   |  | 1 | 242,00  |   |        |        |      |        | 12   |      |
| Eric Provoost         | univ    |   |  | 1 | 242,00  |   |        |        |      |        | 12   |      |
| Isabelle Podgorski    | univ    |   |  | 1 | 120,00  |   |        |        |      |        | 13   |      |
| Jessica Jacobs        | univ    |   |  |   |         |   |        |        |      |        |      |      |
| Julie Richel          | univ    |   |  | 3 | 272,00  |   |        |        |      | 1      | 39   |      |
| Marie Di Lullo        | univ    |   |  | 2 | 467,00  |   |        |        |      |        | 47   |      |
| Nadia Nejar           | univ    |   |  | 3 | 432,00  |   |        |        |      |        | 30   |      |
| Naïma Lalami          | univ    |   |  | 5 | 617,00  |   |        |        |      | 1      | 49,5 |      |
| Pierre-Alain De Henau | univ    |   |  |   |         |   |        |        |      |        |      |      |
| Catherine Mathieu     | univ    |   |  | 2 | 241,99  |   |        |        |      | 1      | 33   |      |
| Lamia Mechbal         | univ    |   |  |   |         |   |        |        |      |        |      |      |
| Samanta Dauvrain      | graduat |   |  | 2 | 242,00  |   |        |        |      | 1      | 15   |      |
| Sélénéa Bastin        | graduat |   |  | 3 | 242,00  |   |        |        |      | 2      | 39   |      |
| Myriem Amrani         | univ    |   |  | 1 |         |   | 450,00 |        |      |        | 28   |      |
| Luca Ciccia           | univ    |   |  | 3 | 1648,63 |   |        |        |      | 1      | 21   |      |
|                       |         |   |  | 5 | 69,00   | 1 | 0      | 1380,0 | 0,00 | 215,80 | 16   | 1138 |

#### 4. Représentation syndicale

Les réunions de concertations se tiennent au minimum une fois par mois. Les PV des réunions de concertation sont accessibles par tous, et disponibles sur demande. Aucune assemblée syndicale ne s'est tenue en 2015. Le délégué et sa suppléante disposent des mêmes droits, et bénéficient de facto du temps nécessaire à la mise en œuvre de leurs mandats. Des règles de fonctionnement ont été établies avec le Secrétaire Permanent début 2014. La concertation sociale menée en 2015 n'a souffert d'aucun problème sérieux, si l'on en juge par les éléments de discussions amenés tant par la direction que par la délégation syndicale, et par les PV des réunions de concertation.

Notons cependant le courrier du délégué syndical effectif Setca adressé au CA et au Bourgmestre, et la réponse donnée par le Président, qui consiste à renvoyer vers la concertation sociale les questions soulevées ; à rappeler les mesures mises en œuvre, et à constater qu'aucune AG ne s'était tenue permettant de légitimer ce courrier très « critique ».

#### 5. La politique de prévention « bien-être » :

Elle est principalement mise en œuvre via un plan global et un plan annuel révisé chaque année, et contrôlé lors des réunions de concertation sociale, mensuelles. Le tout est instruit en toute indépendance par Claudine

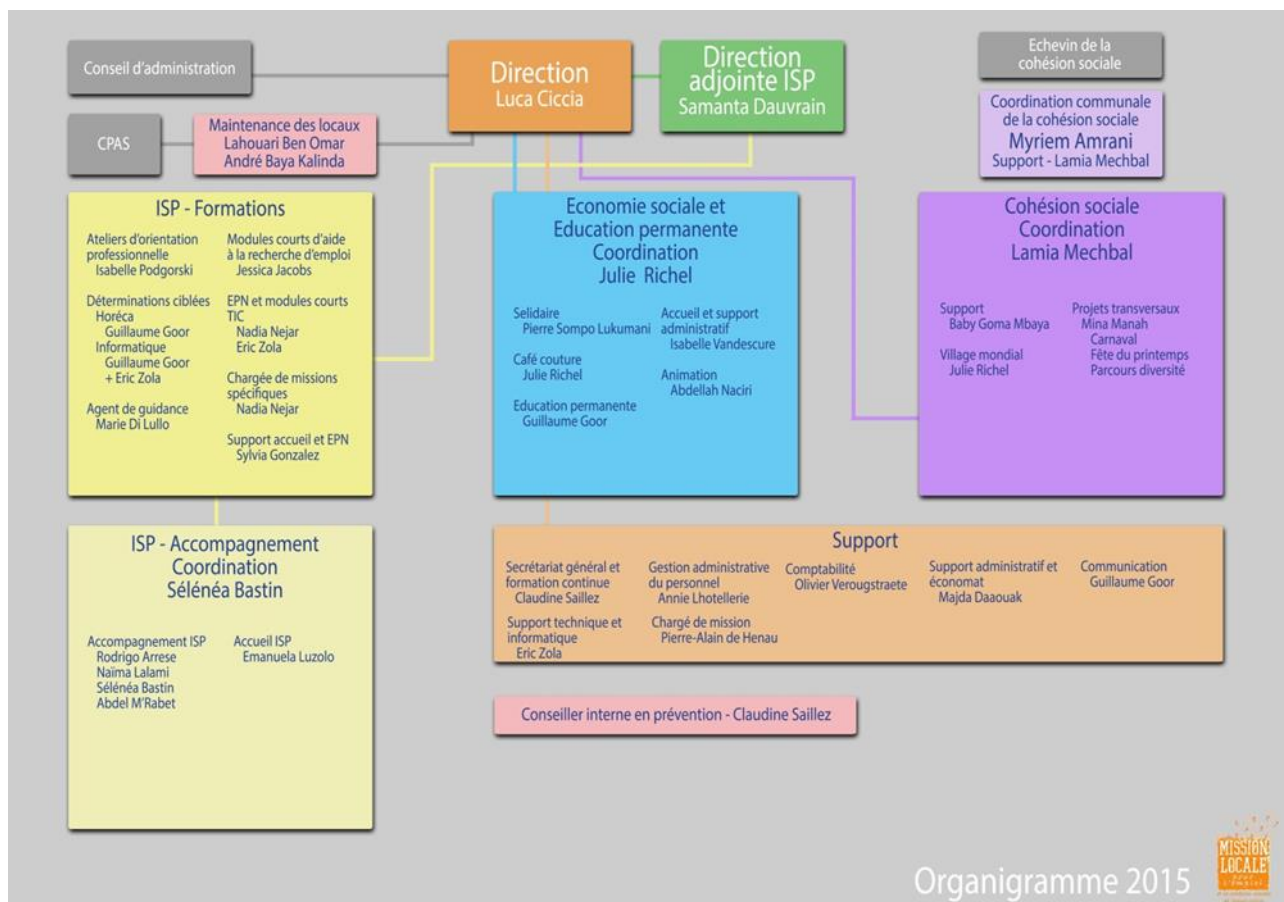
Saillez (CPI). Notons un problème persistant relatif à l'installation électrique de nos locaux de la Chée de Waterloo qui devra être traité par la rénovation des locaux.

Les propositions de modification de lieu de travail et de cadre de travail pour toutes les personnes impactées par le « Plan d'avenir » et son volet « transfert » du pôle Isp-accompagnement (5 travailleurs) vers la MEF ont été intégrées dans un processus concerté, via un formulaire de prévention de charge psychosociale et des prises d'avis de la délégation, des travailleurs concernés et de la CPI. Une visite de la médecine du travail, s'ajoutant à la visite annuelle, fut aussi programmée début 2015 pour vérifier le local réaménagé par la MEF, sans remarques particulières autre que la confidentialité des entretiens également relevée par l'équipe, mais sans que ce ne soit jugé par la structure, et au vu des habitudes du secteur, problématique au regard de l'évolution du métier de conseiller-emploi. Le premier semestre 2015 aura eu pour une bonne part son attention sur la mise en place de cette délocalisation de l'équipe Isp-accompagnement à la Maison de l'Emploi, au regard de notre volonté de maintenir un cadre de travail propice au bien-être des travailleurs.

Le second semestre fut surtout l'occasion de mettre en œuvre deux jours de mises au vert, piloté par notre service externe de prévention, et conformément à un cadre défini en concertation sociale, sur base de l'analyse des risques psychosociaux réalisée fin 2014. Cette mise au vert a abouti à définir les valeurs, missions, projets de la MLSG et comportements associés à nos valeurs. Une charte doit sur cette base être écrite d'ici la fin du premier semestre 2016. Des duos de travailleurs ont été constitués par la formatrice externe afin de vérifier de manière continue la bonne mise en œuvre du processus d'engagement personnels pris par tous, lors de cette mise au vert. (Voir le résumé de cette mise au vert, validé par l'équipe, envoyé avec les documents utiles à la tenue de l'AG de ce 27 mai 2016 et disponible sur simple demande).

## 6. Organigramme

En attente de l'organigramme 2016, décidé par le CA d'octobre 2015, voici l'organigramme de l'année 2015.





#### **4. Bilan « financier » :**

-Vu la provision effectuée pour les travaux, nous sommes en perte nette de +-37.000 euros. Ceci est à relativiser vu la libération proposée à l'AG de la réserve aux fonds affectés au projet immobilier, soit une reprise dans le Boni cumulé de 40.000 euros.

-Reprise de provision (effectuée durant les trois dernières années) pour risque relatif au précompte immobilier qui permet un solde positif, malgré la provision effectuée. Voir comptes et bilans.

-Inspection réalisée par la Commune ayant abouti à des encouragements au regard de notre bonne gestion et à trois observations principales à notre attention :

1/ veiller au marchés publics

2/ Veiller au conflit d'intérêt au vu des « participations croisées » de certains membres/associations ans divers CA et AG de partenaires locaux. Il s'agit d 'appliquer la règle d'une abstention de participation à des débats qui impactent la structure qui nous mandate.

3/ Pas de souci à avoir un résultat positif, nécessairement obtenu par le biais de la dotation communale, sous réserve de ce que celui-ci soit affecté à une réserve en lien avec les obligations légales de la structures, aux règles de provisions (passif social), ou encore pour des projets bien identifiés, tel que celui pour rénovation des locaux par exemple. Nous ne pouvons affecter des réserves à un fond non défini.

-La décision de l'AG 2014 relative à la distribution du résultat aux fonds affectés n'a pas pu être réalisée, parce qu'une affectation doit être affecté à un objet bien défini. La proposition soumise à l'AG en ce 27 mai 2016 permettra de corriger les affectations décidées, mais non mises en œuvres, et de décider de nouvelles éventuelles affectations, tenant compte des considérations émises par la Commune.

## 5. Locaux :

Courant 2015, nos activités se sont développées dans quatre implantations :

- Au 255, Chaussée de Waterloo (siège social) sont regroupés les pôles ISP au contact du public et les services de « supports » transversaux ;
- Au 143, rue de Mérode (Maison de l'emploi et de la formation- Antenne Actiris) sont concentrées les séances d'information pour nos formations et entretiens de sélection des candidats stagiaires ainsi que des missions de support au travail local (MEF, ME Actiris, etc.)
- Au 26, rue de la Victoire est situé le service Cohésion Sociale.
- Au 97 Chaussée de Forest, en face de la Place Bethléem, sont développées les actions d'actions sociales communautaires et d'éducation permanente pour et par les habitants du quartier.

Mais l'année 2015 fut une année de déménagements, très prenant en terme de charges de travail pour le staff de direction et les services supports.

- Déménagement de certains collègues vers l'Espace bethléem.
  - Déménagement de l'équipe de la CS vers le siège social.
  - Déménagement d'une partie de l'équipe ISP vers la MEF asbl.
  - Aménagement du local à la MEF avec renouveau du mobilier pour l'équipe, et installation de volets pour améliorer la confidentialité des bureaux, ainsi que de panneaux acoustiques au plafond.
  - Aménagement du local Bethléem pour permettre la tenue de permanence en même temps que les groupes.
- Il y eut par contre évitement dans la mesure du possible d'investissements à Waterloo, dans la perspective connue des travaux prévus en 2016, à l'exception du mobilier indispensable de bureau (Chaises), et du fait de la promotion d'un subside spécifique ponctuel « Bien-être » sectoriel.